

Estimado Proveedor,

En virtud de que **DIESVI DESARROLLO INFORMÁTICO, S.C.**, es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener; hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "**Datos Personales**"); por tal razón, hacemos el siguiente:

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), **DIESVI DESARROLLO INFORMÁTICO, S.C.** ("**DIESVI**"), con domicilio en Juan Salvador Agraz 97, interior 1007, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, y sitio web <http://diesvi.com>, <https://itrustre.com> es responsable de recabar, del uso y la protección de Datos Personales, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros proveedores, representantes legales, personas de contacto, prestadores de servicios y, en general, proporcionan **Datos Personales** a **DIESVI**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, filiales, controladoras y/o aliadas comerciales.

DIESVI podrá recabar y tratar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales de sus proveedores, representantes, empleados, personas de contacto o terceros relacionados con la relación comercial:

- nombre completo;
- correo electrónico;
- número telefónico fijo y/o móvil;
- cargo o puesto;
- empresa o razón social a la que pertenece;
- alta en el Registro Federal de Contribuyentes y/o sus modificaciones;
- clave del Registro Federal de Contribuyentes;
- comprobante de domicilio;
- identificación oficial;
- referencias comerciales y/o personales;
- información relacionada con los bienes y/o servicios ofrecidos;
- datos bancarios exclusivamente para fines de pago, incluyendo institución bancaria, número de cuenta, CLABE interbancaria y sucursal; y

- datos contenidos en propuestas, cotizaciones, órdenes de compra, contratos, convenios, facturas, recibos, expedientes de proveedor, comunicaciones y demás documentos relacionados con la relación comercial.

DIESVI no recaba de manera ordinaria datos personales sensibles para las finalidades previstas en el presente aviso. En caso de que excepcionalmente se requiera tratar datos personales sensibles, DIESVI recabará el consentimiento expreso correspondiente, en términos de la legislación aplicable.

En caso de que usted proporcione datos personales de terceros, incluyendo referencias personales, comerciales, personal operativo o representantes, usted declara contar con las autorizaciones necesarias para su entrega y tratamiento conforme al presente aviso, y se obliga a hacer del conocimiento de dichos terceros el contenido del mismo.

Cuando usted interactúe con los sitios web, plataformas, correos electrónicos o herramientas digitales de DIESVI, podrán recabarse datos personales e información mediante cookies, web beacons y tecnologías análogas, incluyendo tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP, fecha y hora de acceso, páginas o secciones visitadas, vínculos seleccionados, sitio de procedencia, identificadores de sesión y datos estadísticos de navegación y uso.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse desde la configuración de su navegador o dispositivo. Sin embargo, su desactivación podría afectar ciertas funcionalidades de los sitios o servicios de DIESVI.

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica y comercial con DIESVI:

- evaluarlo y, en su caso, seleccionarlo como proveedor o prestador de servicios;
- verificar su identidad y, en su caso, la de sus representantes legales o personas de contacto;
- integrar, actualizar y resguardar su expediente como proveedor;
- solicitar, analizar y dar seguimiento a propuestas, cotizaciones, ofertas, fichas técnicas, documentación legal, fiscal, administrativa, financiera, operativa o comercial;
- elaborar, revisar, negociar, formalizar, ejecutar y dar seguimiento a contratos, convenios, órdenes de compra, órdenes de servicio, facturas, recibos y demás documentación relacionada;
- validar el cumplimiento de requisitos legales, fiscales, administrativos, financieros, operativos, de seguridad, cumplimiento, auditoría o control interno;
- gestionar accesos físicos o lógicos, autorizaciones, credenciales, cuentas, plataformas o herramientas cuando ello resulte necesario para la prestación de bienes o servicios;
- procesar pagos, transferencias, cuentas por pagar, conciliaciones, validaciones contables y cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas;
- evaluar la calidad de los bienes y/o servicios prestados;
- atender aclaraciones, requerimientos, incidencias, seguimiento operativo, soporte o cumplimiento contractual;

- mantener controles internos, trazabilidad, auditoría, seguridad de la información, continuidad operativa y gestión de riesgos; y
- cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

De manera adicional, DIESVI podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- elaboración de estadísticas, métricas internas y análisis de mercado;
- envío de información institucional, comercial o promocional sobre productos o servicios de DIESVI; y
- prospección comercial.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a contacto@diesvi.com con el asunto **"Negativa a finalidades secundarias"**. Su negativa no será motivo para afectar la evaluación, contratación o continuidad de la relación comercial, salvo que dichos datos resulten necesarios para una finalidad primaria.

Cuando así lo requiera la legislación aplicable, DIESVI recabará su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Si DIESVI pretendiera tratar sus datos personales para finalidades distintas a las informadas en el presente aviso, deberá obtener nuevamente su consentimiento, salvo que una disposición legal permita dicho tratamiento sin requerirlo.

DIESVI podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos, en los casos permitidos por la legislación aplicable y, en su caso, cuando cuente con su consentimiento.

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

- sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de DIESVI, bajo el control común de ésta, para fines de administración interna, continuidad del negocio, cumplimiento, resguardo documental, soporte y gestión corporativa;
- terceros proveedores que actúen como encargados por cuenta de DIESVI, incluyendo proveedores de nube, almacenamiento, infraestructura, facturación, pagos, auditoría, mensajería, firma electrónica, cumplimiento, monitoreo o ciberseguridad;
- asesores externos en materia legal, fiscal, contable, financiera, tecnológica, de cumplimiento o auditoría;
- instituciones bancarias y terceros involucrados en la gestión, procesamiento o validación de pagos;
- autoridades competentes, cuando exista requerimiento fundado y motivado o una obligación legal; y
- sociedades afiliadas o terceros que reciban exclusivamente información agregada, disociada y/o anonimizada, que no permita identificar directa o indirectamente a persona alguna, para fines analíticos, estadísticos, de investigación, innovación, desarrollo y mejora tecnológica.

En caso de que DIESVI pretenda transferir datos personales a terceros distintos de los encargados, comunicará a dichos terceros el presente aviso de privacidad y las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento. El tercero receptor asumirá las obligaciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

DIESVI podrá generar, utilizar, analizar, explotar y compartir con sus sociedades afiliadas, subsidiarias, controladoras, bajo control común y/o con terceros, información agregada, disociada y/o anonimizada derivada de los datos personales recabados, siempre que dicha información no permita identificar directa o indirectamente a persona alguna.

Dicha información podrá ser utilizada, explotada y compartida para fines analíticos, estadísticos, de inteligencia de negocio, investigación y desarrollo corporativo; específicamente para el diseño, entrenamiento, ajuste y validación de modelos tecnológicos o algorítmicos internos, garantizando en todo momento que los resultados de dichos procesos mantengan su carácter disociado y no permitan la identificación de los titulares.

En todos los casos, DIESVI adoptará medidas razonables para procurar que la información compartida conserve su carácter agregado, disociado y/o anonimizado, y no sea utilizada por los receptores para intentar identificar a persona titular alguna.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el envío de una solicitud al correo electrónico contacto@diesvi.com, mediante su inscripción en el listado de exclusión de DIESVI para fines promocionales o publicitarios, así como a través de los mecanismos de cancelación o baja que, en su caso, se incluyan en las comunicaciones promocionales electrónicas.

Para solicitar su inscripción en el listado de exclusión, deberá proporcionar al menos su nombre completo y el correo electrónico respecto del cual solicita la exclusión.

DIESVI designa al **Responsable de Datos Personales** como el área responsable de dar trámite a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y de atender cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Correo electrónico: contacto@diesvi.com

Domicilio: Juan Salvador Agraz 97, interior 1007, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México.

Usted, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales.

Para ello deberá presentar una solicitud por escrito o enviar un correo electrónico a contacto@diesvi.com, la cual deberá contener al menos:

- su nombre completo y, en su caso, el de su representante legal;
- un domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta;
- documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal correspondiente;
- una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

- la descripción del derecho que desea ejercer o bien lo que solicita; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

DIESVI comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 días** contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, la misma se hará efectiva dentro de los **15 días** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Dichos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de derechos ARCO, en la medida en que dicha revocación no impida el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales vigentes a cargo de DIESVI.

DIESVI mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, considerando el riesgo existente, las posibles consecuencias para las personas titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, DIESVI se lo informará de manera inmediata para que pueda tomar las medidas correspondientes.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de DIESVI, o presume alguna violación a la legislación aplicable, podrá acudir al procedimiento de protección de derechos ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: <http://diesvi.com/>, ubicado en la parte superior derecha de la página principal en el apartado Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 13/03/2026 | Protección de Datos Personales.