

Estimado Usuario,

En virtud de que **DIESVI DESARROLLO INFORMÁTICO, S.C.**, es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener; hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "**Datos Personales**"); por tal razón, hacemos el siguiente:

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "**Ley**") y su reglamento hacemos de su conocimiento que **DIESVI DESARROLLO INFORMÁTICO, S.C. ("**DIESVI**")**, con domicilio en Av. Ejército Nacional número 418, piso 6, oficina 603, Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11570, México, D.F. y sitio web <http://diesvi.com/>, es responsable de recabar, del uso y la protección de **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros usuarios proporcionan **Datos Personales** a **DIESVI**, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de: oficinas corporativas; teléfono y/o correo electrónico, y podrán incluir: (a) nombre(s) y apellidos; (b) sexo; (c) dirección de correo electrónico; (d) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); (e) alta de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (f) clave del Registro Federal de Contribuyentes; (g) domicilio; (h) fecha de nacimiento; e (i) identificación oficial.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Primarios**") serán: (a) llenado de la solicitud adicional genérica de Soluciones para Administración de Gastos AMERICAN EXPRESS CORPORATE CARD (VABR10); (b) identificarlo como usuario de la AMERICAN EXPRESS CORPORATE CARD (VABR10); (c) controlar los perfiles de consumo que se efectúen con la AMERICAN EXPRESS CORPORATE CARD (VABR10); (d) almacenamiento; y, (e) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los "**Fines Secundarios**") serán: (a) estadística; (b) mercadeo y (c) prospección.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto "**Derechos ARCO**"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida al área de atención a usuarios de **DIESVI**, responsable de la protección de **Datos Personales**, ubicado en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico al área de atención a usuarios de **DIESVI** a contacto@diesvi.com ("**Solicitud**"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que **DIESVI** quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la **Solicitud** a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos; (e) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derecho ARCO**; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; y (g) firma de la **Solicitud** de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; **DIESVI** proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de **DIESVI**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **DIESVI** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO** y la revocación de consentimiento, **DIESVI** tiene habilitado un "Listado de Exclusión" propio que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**, para tales efectos basta nos envíe, la solicitud de ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida al área de atención a usuarios de **DIESVI** al siguiente correo electrónico contacto@diesvi.com, debiendo recibir acuse de recibo para que **DIESVI** quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de inscripción al "Listado de Exclusión".

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **DIESVI** pueda atender la **Solicitud**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **DIESVI** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, IFAI (www.ifai.gob.mx), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **DIESVI** o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

DIESVI es una empresa desarrolladora de software, incluido soporte técnico, en consecuencia los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras y/o aliadas comerciales, dentro de territorio nacional o en el extranjero, para los mismos fines citados, en especial para el desarrollo de software. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: American Express Bank (México), S.A. Institución de Banca Múltiple, American Express Company México, S.A. de C.V., y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: <http://diesvi.com/>, ubicado en la parte superior derecha de la página principal en el apartado Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 28/04/2015 | Protección de **Datos Personales**.